

## Szkolenie z zakresu: Metodologia rozwiązywania problemów

Szkolenie zostało przeprowadzone dn. 08 i 09 listopada 2018 r. (2 dni szkoleniowe) dla grupy 40 studentów pierwszego roku studiów stacjonarnych II stopnia, kierunku elektronika i telekomunikacja.

Szkolenie odbyło się w ośrodku szkoleniowym Hotelu Słowik w m. Poniatowa, ul. Spacerowa 3 (<https://hotel-slowik.pl/>).

Organizatorem szkolenia była firma SGP – TRAINING & CONSULTING z Częstochowy.



Fot. A. Gaik



Fot. A. Gaik

Program szkolenia uwzględnił zajęcia: wykładowe, ćwiczeniowe oraz case study obejmujące zarówno aspekty teoretyczne jak i praktyczne następujących zagadnień:

### 1. Metodologia rozwiązywania problemów 8D

Co to jest metoda 8D i kiedy ją można stosować

D0 – Przygotowanie do procesu 8D

D1 – Powołanie zespołu 8D

D2 – Opis problemu

D3 – Wprowadzenie tymczasowych działań zaporowych

D4 – Zdefiniowanie i weryfikacja przyczyny głównej.

*Elektronika dla branży automotive*

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Politechnika Rzeszowska im. Ignacego Łukasiewicza

Al. Powstańców Warszawy 12, 35-959 Rzeszów; Tel. + 48 17 86 51 100, fax + 48 17 85 41 260

[www.prz.edu.pl](http://www.prz.edu.pl)



- Metoda 5 WHY i 3 x 5Why
- Wykres przyczynowo – skutkowy Ishikawy
- Burza Mózgów
- Diagram Pareto
- Diagram korelacji
- Histogram
- Metoda ABCD Suzuki
- D5 – Wybór i weryfikacja stałych działań korygujących,
- D6 – Wprowadzenie i zatwierdzenia stałych działań korygujących
- PDCA
- D7 – Wprowadzenie i zatwierdzenia stałych działań korygujących
- Zapobieganie ponownym wystąpieniom problemom
- D8 – Podziękowania i uznania dla zespołu 8D
- 2. Ćwiczenia praktyczne obejmujące porównanie metodologii 8D z formularzami wewnętrznymi Klienta
- 3. Praktyczne ćwiczenia obejmujące rozwiązywanie problemów przedsiębiorstwa

Po zakończeniu szkolenia studenci zostali poddani egzaminowi sprawdzającemu oraz otrzymali stosowny certyfikat potwierdzających znajomość tematyki szkolenia.